

醫社人生涯 A 計畫

part2

高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系

一本關於醫社人

付出與努力的故事……



引言

醫社人 A 計畫的第二集終於出刊了，謝謝大學部畢業系友紅圭、偉洲、昭惠、清喜、璽如、文紘、仁興、佩君、建州、其峯、富民、宥憲、茵茹、乃迪、鎧麟、珮琦，碩士班畢業系友人杰、曉婷、文榕、瑞廷、美懿、文中、心怡、郁雯、淑霞，共 25 位優秀的系友為我們撰寫。包括從當初進入醫社系的心情，求學的点點滴滴，到畢業後的人生發展，這對於將入醫社系、正就讀醫社系或要踏出醫社系的學子而言，真的是受益良多，特別是藉由第一人稱的描述，更可以更生動的看到系友們對醫社生涯與影響的詮釋，大家文字功力都是一流，想必這也是大學求學期間，一堆的個人與團體報告磨出來的好功力！。

由於考慮系友畢業後，需要有較多工作經驗的累積來檢視過並定位先前大學學習的影響，因此，在第二集中，我們以前面十六屆系友為主進行邀請，包括本業與異業，多元的呈現系友們發展的痕跡。今年夏天（2012 年），我們將歡送系上第二十屆（MS97）系友畢業，這也代表醫社系的生生不息，已經有二十屆破千位系友在社會的每一個角落奮鬥打拼，實在是值得喝采，一個當初呱呱墜地嬰兒般的全國獨一無二系名的學系，轉眼已經成為一位挺拔的年輕人，像一棵茁壯中的大樹，繼續有著茂密的枝葉與煥發的姿態，滋養著更多的學子，能在醫社成長的過程中，一起打拼，共同努力！

最後，也謝謝美鈴助教（MS91/MSW96）極力促成本集醫社人 A 計畫的完成，謝謝微評系友（MS95）協助採訪，謝謝醫社發展基金的經費提供，期待藉由本集的出刊，讓更多年輕學子加入醫社系的行列！

系主任 鄭風芬 上

2012 年夏天

目錄

大學部系友

MS78 施紅圭 (第一屆)	01
MS79 張偉洲 (第二屆)	03
MS80 王昭惠 (第三屆)	05
MS81 呂清喜 (第四屆)	07
MS82 簡璽如 (第五屆)	09
MS83 謝文紘 (第六屆)	11
MS84 黃仁興 (第七屆)	13
MS85 謝佩君 (第八屆)	15
MS86 侯建州 (第九屆)	17
MS87 李其峯 (第十屆)	19
MS88 許富民 (第十一屆)	21
MS89 余宥憲 (第十二屆)	23
MS90 張茵茹 (第十三屆)	25
MS91 朱乃迪 (第十四屆)	27
MS92 梁鎧麟 (第十五屆)	29
MS93 宋珮琦 (第十六屆)	31

碩士班系友

MSW94 李人杰 (第一屆)	33
MSW94 洪曉婷 (第一屆)	35
MSW95 簡文榕 (第二屆)	37
MSW95 黃瑞廷 (第二屆)	39
MSW95 王美懿 (第二屆)	41
MSW96 謝文中 (第三屆)	43
MSW97 洪心怡 (第四屆)	45
MSW97 陳郁雯 (第四屆)	47
MSW98 羅淑霞 (第五屆)	49

高雄醫學大學捐贈聲明書	51
-------------	----



施紅主

身為「第一屆醫社系」系友來說，凡事都是啟航。當初父親與大哥看到新成立的科系——醫學社會學系，與我討論將來的發展，便將此科系列為前三志願。

就讀醫學社會學系的過程當中，一開始也是基本學科必修課程皆修，並沒有太多地思考方向，對當時高醫其他科系而言是「新鮮」系，也是大一「新鮮」人，並沒有學長姊經驗可以參考。很多「新鮮」事——隨著當時的環境而變動，對我而言是人生的啟航。✻

當時系上老師們對於醫社新鮮人都用盡心思，細膩到照顧學生們的學習過程與生活上的情緒支持，系上同學們也來自不同的成長背景與多元的生活環境，對於未知的未來，有

些同學早在第一個學期就轉學、轉系，但大部份還是選擇「留下來」，共體新鮮科系的點點滴滴，讓我感受到這是一個「與眾不同的學系」，開啟了無可預期的未來。

在一個因緣際會中，隨同現任系主任——鄭夙芬老師的研究計畫進行問卷訪談訓練與實際訪視，這研究計畫的領域是我進入醫社系之前曾疑惑它是否存在的醫學領域，亦即精神科。因為我的人生重大生活事件，曾經茫然不知所措亦求助無門，就在此時乍現靈光，對自己說：是的。這就是我想要走的領域。於是開始接觸相關書籍、配合這個領域我可以修習哪些課程進行選課。

先師——郭親儒老師的社會實務個案工作、鄭夙芬老師的團體工作、黃彥宜老師的社區工作，這三大「社會工作方法」的專業訓練讓我有規劃基礎。老師們的課程規劃不在於呆背書本上的理論知識，而是實務應用。對於當時有初始目標的我漸進入成長茁壯的歷程，配合課外讀物例如：Carl R. Rogers 原著「成為一個人」、

開創台灣精神醫學先驅林宗義醫師的「精神醫學之路—橫跨東西文化」等影響我至深。提升自我覺察力量應用在有史可考的精神醫學領域，是我進入精神醫學社工專業領域的基礎。與系上老師們討論自己的規劃時，老師們的耐心與包容、鼓勵與支持讓我無畏無懼地往前走。

「計畫趕不上變化」無可避免的常在我的生涯發展歷程上演，計畫中畢業後繼續進修研究所、再不就是先當研究助理，邊工作邊準備出國留學，也都應無預期的變化而改變計畫，正符合「山不轉路轉，路不轉人轉」，回顧當時，這就是所謂的「命中注定」我該依著這樣的路走。

說到在中研院社科所經濟學教授的研究助理一職，工作內容似乎不是社會工作實務者所做的，卻是我人生的轉捩點，在這個階段中我開始體驗「生命發展歷程」，驗證了「人在情境中」，也進入我在醫社系時所規劃的目標初期——建立我的精神醫學社會工作實務的基礎。

每個職涯階段都是開啟我另一個工作的鎖鑰，更是我與先生事業的重要基礎。



從台北縣衛生局社區心理衛生中心輔導員、高雄長庚精神科社工實務者、無預期的如願進修陽明大學衛生福利研究所，都是我與先生目前的事業規劃根基。從「直接服務」到「間接服務」，從「實務工作者」到「醫務行政管理」，也是醫社系所具備的專業訓練要件。

目前與先生開了兩家身心診所，我的角色是多重的。開立診所規劃、執行到管理，醫師還是執行診療的要角，診所業務執行管理就是我的工作，這些工作內容的執行細節與流程，說真的還是基於自己擁有社會工作專業訓練而來的。

另外，目前在系上兼任社會工作實習一的講師，是我最大的榮幸，在課堂上與學生（也是學弟妹）分享，我常說「回頭看自己走過的路，似乎就是注定的」，所以「心想事成」不是不可能，然而這要有「計畫」的，經過努力才能心想事成。



當時選讀醫社系並非有任何的興趣或雄心壯志，純粹是大學聯考成績不理想，又想離開已經生活已久的台北，所以選填高醫醫社系。

雖是誤打誤撞，但在醫社系四年確有許多收穫，最主要就是跟著許多優秀的老師學習，當時醫社系剛成立第 2 年，老師們具有相當好的專業與教學熱誠，與同學相處融洽。在理工訓練背景下，接觸到社會科學領域，確實帶來一些適應上的衝擊，不過這也是多元學習的一個部份，很快就能融入，再加上系上的課程設計相當豐富，讓我們能有很多選擇的機會。



另外，在實習的過程當中，也相當享受臨床社工的實習過程，因為在台大精神科的

實習期間，對於精神社工領域，有更實務的接觸與了解，初步也讓自己的未來方向，有一個概略的思考方向。最主要的規劃幫助或理想應該在求學的過程中，培養出對於醫療產業的興趣，也確認未來將朝向醫療相關產業發展的方向與目標。

從醫社系畢業後，因為個人興趣及規劃，選擇了公共衛生研究所就讀，該所主要方向在於流行病學、環境衛生與醫務管理三大發展方向，而我本身選擇的是醫務管理領域，如此也奠定未來向醫院發展的基礎。

非常幸運地，退伍後，很快地就被中和紀念醫院錄取，成為人事室的一員，不到半年就因為母校接辦小港醫院，隨即被派至小港醫院擔任人事室組長一職，在小港醫院共服務 11 年中，歷經許多工作職務的歷練包括：總務室主任、組長；管理室主任、組長；院長室醫務秘書、高級專員。

2009 年因母校再度接辦高雄市立大同醫院，旋即被調回中和紀念醫院籌備大同醫院

接辦開院事宜並擔任管理室主任一職迄今。

高醫體系的員工，都必須負擔教學、服務及研究三項任務，在教學上，因具備教育部定講師資格，每年需招收實習學生並配合擔任全院之教育訓練講師；研究上，執行多項研究計畫，自我要求至少每2年須出國發表研究論文；在服務層面上，本單位為全醫院最重要的管理單位，負責全院的公關、企劃、績效、品質等工作，內容包羅萬象，精采豐富。

我給學弟妹的勉勵是：

（一）專業第一：在團隊工作的現在，為有專業能力夠扎實，才能得到團隊的信任，尤其在醫院團隊，每個人都是高度的專業分工，唯有展現專業，才能成為團隊的一員。

（二）人際溝通：醫社系的訓練，培養我在工作上處理人際關係的技巧，團隊除了專業以外，良好的溝通與協調能力，往往會決定任務的成敗，所謂做事容易，做人難。

（三）工作態度：建立勤奮、正向、不計較的工作態度。

（四）英語能力：良好的英語能力，特別是臨床醫學上所需的基本用語，如此才能融入醫療團隊。





從小我就以到非洲行醫救人的史懷哲為榜樣，而家人也期望我從事醫療相關行業，所以在選擇志向時，就以「醫學院」為目標。結果被分發到一個沒有聽過的科系－醫社系，那時只想：「既然是在醫學院底下的科系，應該不會離我的目標太遠吧？」，就此踏進了高醫醫社系的教室，開啟了助人專業學習的歷程。



但是，到了第一次期中考，我的腦袋就一片昏眩，因為那時醫社系在大學聯考的分類中，屬於第三類組（自然組），高中時期已經被訓練為傾向理工科的學習模式，但醫社系多半是文組的科目，腦袋實在轉不過來，總是以「問答題」的方式來回答「申論題」，成績當然很不理想。

挫折之下，於是把重心放到校內的服務性社團－幼幼慈惠社，在社團中滿足了助人的需求，也結交到志同道合的朋友，還擔任「枋寮假期服務團」的團長。在服務性社團中活躍，助人專業成績卻老是在及格邊緣，幸而在鄭夙芬老師的關心下，發現了我在學習和成就測驗上的障礙。

直到升大四那一年暑假到台大醫院精神醫學部實習，我才終於把理論和實務結合起來了。當時有來自六個學校的學生實習，每次督導討論時，我都拿出相關資料和同學分享，因此獲得「行動圖書館」的封號，也才知道醫社系老師們在課堂上準備了最豐富的補充資料給學生。實習過後，我恢復了自信，也更清楚知道自己未來的生涯目標。

雖然學業成績不佳，但精神科實習和服務性社團的經驗，似乎成了求職的利器，畢業前最後一個學期初，我考取了台北市某大醫院的社會服務室，但和師長討論後，還是以完成學業為優先而放棄機會。畢業後不論應徵醫院或社會福

利機構，無往不利，在醫療院所似乎特別吃香，最後選擇了綜合醫院社會服務室。

但是當時的醫療機構，對社工員的角色並不重視，使我感到無法發揮。在醫院工作了幾年後，開始感到工作耗竭，偶然得知國防部公開招考心理輔導員，結果以第二名的成績考取，被分發到國防部心理衛生中心，因此有機會在總統府工作。鄭夙芬老師曾輔導我：「人生是不斷選擇的過程，每一個決定都會影響未來…」。

這一次考試扭轉了我的生涯，91年「心理師法」通過後，國防部年資符合諮商心理師特考應考資格，93年我放棄準備多年的「社工師」考試，卻一次就考取了「諮商心理師」，我深思這對我的意義是什麼？畢業後十一年，我了解間接服務工作雖然帶給我成就感，但直接服務工作令我深深著迷，於是重返校園，就讀交通大學教育研究所諮商輔導組，繼續往助人專業之路邁進。

為了因應研究所繁重的課業，辭去了全職工作，開始另一段「行動心理師」的生涯，

因工作上累積的人脈，獲邀至林正修診所工作，也同時獲邀兼職科學園區員工協助服務中心、中油公司特約心理師和新竹地方法院、性侵害暨家暴防治中心的評估委員。

目前的工作以心理諮商為主，帶領治療性、訓練團體，及心理衛生宣導講座，服務對象涵蓋各年齡層的社區民眾。

從醫療社工轉到社區心理諮商，除了機緣，還有成就感的驅使，讓我找到興趣。許多人羨慕行動心理師的彈性工時和薪資，但是沒有固定收入的工作需要家人的支持；也必須累積足夠的實力，才會有源源不絕的工作。當你真心關懷當事人，才能真正做好助人專業工作；當你修煉自己的內心，才能提升助人專業的品質。

2008
年榮獲新竹市
自殺防治
績優人員獎座
右一為新竹市陳全桂副市長





說實在的當初在選填志願時沒有印象有選填高醫醫社系，所以當時電腦語音查詢回覆當下讓我非常錯愕！不敢相信第二次再次撥打查詢時，電話的那一頭還是同樣的回答「恭喜您！錄取高雄醫學院醫學社會學系」，那是什麼科系啊？怎麼都沒有聽過呀？

當時我入學報到後有很大的疑惑與質疑，怎麼與我想像的都不太一樣呢？後來因為學長姐的邀請利用非課堂時間辦理團體課程，有機會認識自我、性向、特質及認識系上的教學方針，這也就是最後還是繼續留在系上繼續完成學業，當然也要感謝天下第一家的學長、學姊的用心。

在醫社系四年的收穫有三項：第一項是每次考試題目很簡短，但是給的應答試紙卻是好幾張？似乎怎麼寫都好像寫不完，寫太多也不一定能拿到高分喔！卻是在職場上每一個人都有機會提出發問與被要求回答問題？因為服務個案總是有太多的問題要解決，解決問題的途徑不見得那麼的順遂，答案就是社會工作專業人員之所以存在的價值，社會工作是一門助人的藝術。

第二項則是在四年的課程安排中可以看到服務的對象群可以從小到老、從簡單到複雜、從無到有..但是這些經驗則是需要親身體驗才能體驗服務過程的喜悅與成就感。在大學四年的時間裡除了課程時間外，經歷了參與社團及經營、校外打工…等，讓我有先行歷練的機會及了解社會外在的脈動是那麼多元，時時提醒被標籤化的際遇與是否本身也跟外在一般習慣幫別人標籤。

第三項也是讓同學及朋友跌破眼鏡的是服兵役完的第一份工作是成為一個社會工作者，這也需要感謝學長姐及老

師的用心，讓我學習怎樣認識自己、善用自己的特質及與他人不同的優點，讓我在最後選擇的當下回到選擇面對自己及挑戰自我。

我選擇第一份的工作則是縣市合併前的高雄縣政府社會科，吸引我回來的動機則是回到自己居住的故鄉挑戰自我的迷失：角色混淆及專業的建立。

工作內容竟是籌劃興建綜合性社會福利服務館，更讓我有機會與不同的專業團體一起共事與討論，唯有不斷的溝通與討論促成了現在的「高雄市政府旗山社會福利服務中心」，這也是長期努力的結果與創造當地新標的，也可以告訴自己的孩子這是爸爸負責規劃興建完成的，這當然也是一種服務的面向。

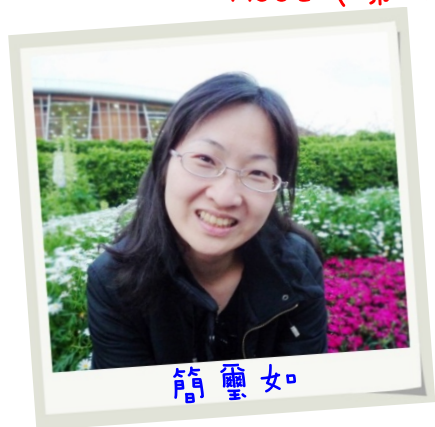
現任高雄市政府社會局局長
左四為 MS80 系友張乃千
六龜綜合社會福利服務中心
啟用典禮

自莫拉克風災後就轉往災區進行重建的服務工作，目前工作的內容著重於災區的家園重建工作，這是一項需要時間來挑戰與重新檢視的工作。



在我們高醫醫社系的歷屆畢業生中，很多優秀的學長姐、學弟妹也都在各領域有優異的表現與成就，能給予學弟妹的建議就是祝福！當你們選定這樣的助人專業行列，在服務的過程中確認自己的服務價值，高高興興、盡心盡力的提供服務，那就是給自己最好的禮物喔！謝謝系上的系主任、各科老師及學長姐的提攜，學弟妹 加油！ 高醫醫社系 加油！





命運選中我走入助人工作這個行業，大概沒人相信我在填選大學志願的時候只填了幾間喜歡的大學物理系後，剩下的就用抽撲克牌方式選出一張清單，也不知道填的是哪裡的志願？就決定了我這一生後續的發展，老實說，直到現在我覺得很慶幸、很幸福，因為有了這個人生轉折，我能夠將力量放在對的人事物上，讓生活過得很有意義、有價值。

我是台北人，當年因為要到高雄，曾經動起要不要重考的念頭？這是因為我的家庭關係非常緊密，爸媽很擔心養尊處優的寶貝女兒隻身在外，大學四年來我們每天通電話沒有間斷，第一年我的爸爸甚至每週陪我往返北高，當年的我沒

有金錢觀念、連衣服都不會洗，什麼都從頭開始學，學習照顧自己，學習團體生活，學習求學問，也學習建立自己的價值觀。

大學四年後當我搬回台北，爸媽覺得我長大許多，獨立有自信，在醫社系的四年生涯當中，因為豐富的課程內容和親近的師生關係、學長姐關懷制度、多元的社團活動，讓我的學習之路發展的非常寬廣，養成思惟的習慣以不斷擴展視野，也透過系上課程設計中，強調團體討論、溝通協調、語言表達、對生活議題敏感度的培植，成就我人生重要階段的精英養成教育，今天能夠在職場上有一點成就，我想大學階段的獨立思考培養及多元的學習方向，是很關鍵的因素！

我的工作一直在社會工作領域中發展，社會工作常常帶給我意料之外的驚喜與成長，猶記得當初在服務新住民過程中，有份特殊的記憶放在腦中，每次想來就感覺到身為社工的喜悅。一群來自越南、印尼、泰國、菲律賓等國家的媽媽們，在一天課程結束後給我

和德國籍老師一個大大的感動，大家親手準備家鄉菜要和我們共度午餐，那時候每個人分享自己的謝意，看著這一桌至少六種以上國家的人聚在一起，許多食物還沒見過勒，互動過程大家搭配熱忱的肢體語言和滿臉笑容火熱的交談，我得居中扮演翻譯，當時內心很澎湃，又聽到媽媽們說：「這是我們討論好，希望能表達我們的感謝，就像一家人吃飯一樣，因為你把我們當家人，也讓我們變成一家人」。

我內心想著，我何德何能讓這群媽媽們親手為我下廚？直到現在想起還感動不已！助人工作的美好經驗，不斷在我的社工職涯中冒出，每份來自於人的生命故事，在在提醒我，用心去接觸人、帶給人力量的同時，自己的力量也能源源不間斷。



隨著自己的好學、敢挑戰與願意投入、不怕難、發想創意，十幾年下來走過身障、老人、婦女、兒童、家庭、社區、志工、學校、法院、政策遊說等領域，學習了許多寶貴的經驗，從第一線的社工師走向督導、主任、秘書長、受邀擔任

顧問、單位理監事、地方政府聘用委員、講師(大學、政府、非營利組織、企業)等，完整的學習與歷練，讓我的生活過得很紮實、有意義。

親愛的學弟妹阿！在成長的路上多充實自己、不要設限、用心去欣賞生活的點點滴滴，珍惜目前我們所擁有的，選擇在助人的路上陪伴需要的人前行。別忘了，此刻的你應該都有些什麼可以分享給其他人，可能是一句溫暖的話、可能是一個貼心的舉動、可能只是短時間的陪伴，如果你能在系上學習助人專業的同時也學會分享和關懷、創意和播送希望，我能肯定你的一生都會很富有！



家庭照顧者照顧負荷宣導



謝文紘

83 年 8 月，收到大學聯招成績單，看著令人尷尬的總分後，驚覺英文作文竟被大大地登打上 0 分，不敢相信自己眼睛的同時也鼓起勇氣申請成績複查，期待著「神蹟降臨」。

到了放榜的那天神蹟依舊沒發生，只能調整好心情接受自己將成為陽明山上的準私大學生，卻在北上的前一日，接到了「聯招委員會」的電話，話筒那頭緩慢卻堅定地說：「謝同學，你申請複查的成績確實登錄上出現錯誤，應該是 15 分，經過重新計算後，你可以錄取的學校與科系一共有…等十科系，請您於明天中午 12 點前回覆我們你所欲就讀的學校及科系…」。

就這樣放榜不到 72 小時，我這個屏東小孩，便從陽明山的大學生搖身一變成為隔了條高屏溪的高醫學生。

就在我還搞不清楚社會工作是科學還是藝術？以及醫社系究竟是怎樣一個科系的狀況下，我又誤打誤撞地拿了班上第一名的成績，領了生平第一筆「高額」獎學金；記得那一年夏天，當我看著書卷獎名單的同時，教社會個案工作的「郭親儒」老師在身後逗趣地對我說：「沒想到你是書卷獎喔，真是黑矸仔裝醬油喔……」而這一幕也成為我大學記憶裡難忘的一頁。

也許是因為有「白袍迷思」，對於讀醫學院卻沒機會穿到白袍覺得好像少了什麼，因此從機構參觀到實習的選擇，我拼命朝著醫院的方向去，為的是讓自己有機會「穿上白袍」。當然白袍迷思很快就被理智與現實給打破，我從大三雙主修 OT 的失敗中重新檢視自己，在高榮精神科實習的洗禮後，總算撥雲見日找到了自己的志趣，也更確定了自己往精神醫療領域邁進的決心。

對醫社系，我用一首打油詩來形容－「報告報告又報告，有個別有書面還有那口頭報告；分組分組再分組，從小組玩到大組甚至還把一個系分做兩大組」。

醫社系的訓練，我只能用潛移默化來形容，不是立即傳授你一個操作技術的專業訓練，而是在你的求學歷程中，把一個專業的理念和能力慢慢地、無形地移轉到每個學生身上。並非是造就一個精確且標準化的操作人員，可貴的是在相同的教育訓練下，可以形塑出不同樣貌的專業火花。

套句郭親儒老師當年很愛講的「I know! You know! We all know!」天曉得在這些人生轉折如果都做了不同的選擇，現在的我會走到一條怎樣的路上！但我相信，那些發生在我們身上的每一件事情，不管是好是壞，一定都有存在於生命歷程中的重要意義，專注於當下你所看見的那些人事物，保持開放的心胸，To feel it and enjoy it!

我的第一份工作竟是「臨床心理師」，數月後，回到高醫

精神科擔任高級研究員，當時業務以心理衡鑑及研究管理為主，這些歷練對於社會工作專業而言似乎有些「不務正業」。

94年，因為陳正宗醫師的引介而來到了慈惠醫院，也算是正式進入社會工作，但對我來說我仍然算是一隻「菜鸟」，而且是一隻「不安分的菜鸟」；也因為前幾年不務正業的經驗，讓我的觸角及視界延伸更為寬闊，在我真正成為一位社會工作人員後，才發現那些歷練都是我在臨床工作上很重要且珍貴的「秘密武器」，這讓我在接觸多重樣貌的精神病患及各種不同背景的弱勢家庭時，可以更快地連結生活經驗，提供他們所需要的協助及資源。

我與醫社系的結緣是誤打誤撞，進入職場後也像是艾莉絲夢遊仙境般的多變際遇，但我始終秉持開放的心胸、玩樂的心情、當然還有學習的態度與專業的精神，讓自己在每個經歷波折的人生關卡都能夠有越戰越勇的信心和勇氣。

九把刀說－「人生就是不停地戰鬥」，所以，醫社系的學弟妹們，Let's Fight on!



為什麼當初會來唸這個醫社系呢？只能說是誤打誤撞吧，因為我高中時是第三類組的，考完聯考後就照著科系排行一直填下去，當時中原心理跟高醫醫社我一直不知道怎麼排順序，我第一個填的是醫學系喔！

當然不可能上，最後的結果就是上了醫社系，生活圈從本來是跟家人住在新北市蘆洲的家裡，突然變成要一個人到高雄生活，當時我父母有問我要不要重考，想說那麼遠的地方，不放心我一個人下去，但我想了一個摩門，就說我要去唸了。

在高醫的4年裡，對我的收穫就是改變我的態度吧，高醫的校風跟系裡的風格很自由

，不會很死板，讓我從一個乖小孩變得可以有自己的想法，不管是好的或不好的，例如以前總會很怕老師或功課不好會被罵，但在學校裡好像也不需要怕老師，然後大家根本也不知道自己是考第幾名，上了大學後，這些高中時期很介意的事突然都沒有人在意了，只是一直在問說你有沒有女朋友、男朋友之類的，讓我從一個很呆的人變得沒那麼呆，漸漸的開始了人生中第一次的打工（就在學校對面的家樂福生鮮課賣火鍋料），還有聯誼（特別感謝輔英護校裡的妹妹成為我的初戀，下場當然是被甩！），怎麼還沒講到正事呢！

讓我吧場景拉回到高醫校園內，在醫社系的上課跟實習中，我感覺到老師很重視每一個人的想法，常常都要我們班的同學上台報告或討論什麼的，雖然我已經忘了課程的內容，但我很難忘記『同理心』這三個字，也學到要把感覺表達出來，然後要傾聽，這些東西應該是讀別的科系，如建築系、電機系不用學的吧，但我覺得學這些很好。

日後證明有了這些課堂上的訓練，跟同學為了報告上的討論，對於不管是從事賣車、賣房子、做推銷行業等跟「人」有關係的行業會非常的得心應手，這對於畢業後不當社工的人，仍是一件不錯的投資。

但我一畢業還是投入了社服界，第一份工作比較特別，是在柬埔寨那邊上班，那個機會很難得，我到現在還是忘不了那邊的點滴，是在知風草文教服務協會的帶領下過去服務的。

之後回到臺灣先到了南投的早療協會當社工，然後再到南投縣政府當約聘社工員，負責 921 地震的生活重建事宜，我是被派到埔里區，所以也就在那邊租屋落腳了，總計在南投縣當社工超過了 10 年，中間又從社政界轉到了醫務界。

在埔里榮民醫院精神科當社工員，把我以前大四時在高醫精神科實習的印象拿出來用，果然很好用，接著到署立彰化醫院精神科、草屯療養院繼續當精神科社工，接著到伊甸基金會從事輔具的工作，最後在 98 年回到台北，就是目前的工作，幫助精障者持續穩定的就業，84 到 98，我離家有 14 年耶。

要給學弟妹的勉勵，不敢！我自己也沒什麼成就，但相信高醫的畢業證書是很有用的，還有就是對每個人要有『同理心』，終於寫完了。



進入大學前，完全不知道何謂社工專業，不清楚未來自己是否想從事助人的工作。經過四年陶冶與學習，我認同社會工作的專業知識，體悟到做助人的工作必須要不斷的讓自己充滿的能量，須有多元化的服務觀點，才能提供受服務者最好的服務。畢業之後，我無法確定我的就業意願，所以不同其他同學直接報考社會工作相關之研究所，我選擇先投入職場工作，想要透過實際的職場磨練學習後，再決定自己未來的路。

我第一份工作是在財團法人勵馨社會福利基金會擔任企劃室社工，主責有關婦女及兒童議題的間接性服務工作。因有在精神科專門醫院實習的經驗，讓我不會害怕或擔心與身

心障礙者一起工作，所以我決定轉換職場進入到新北市政府勞工局擔任身心障礙者就業服務員。從認識身心障礙者就業特質、了解身心障礙者職業重建服務的內容、勞工相關權益法規開始學習，雖然以往未曾接觸過，對我而言是相當有趣及深具挑戰的專業領域。

多次的業務調整後，目前我擔任職業重建業務的承辦人及督導工作，除了基本的撰寫計畫、辦理經費的核撥核銷，定期需寫一些感人的新聞稿或安排記者採訪，『促銷』本市所提供的服務內容，期望增強雇主僱用身心障礙者及身心障礙者求職的意願，並需督導服務委託單位及局內職業重建管理員，辦理相關會議、課程等或服務紀錄的審核，協助解決工作上的問題，提供專業及情緒上的支持，提升其服務品質，期能結合科內就服站台的一般性就業、支持性就業服務單位、庇護工場、職業訓練班及職業輔導評量等促進就業服務，達成終極目標…身心障礙者就業。

另為了規劃及提供更完善的政策或服務內容，每年就必須自行研究並提出研究報告來讓自己的業務更臻完善；更重要的是，直接服務的部份，為保持公務機關良好的行政效率，要隨時有危機處理的心態，迅速處理長官臨時交辦案件、陳情案、困難個案等，確實溝通、評估身心障礙者真正的需求並連結適合的資源。

未來我不知道會不會在同個職場穩定就業下去，我期待自己保有服務的熱忱，扮演好自己的角色，勇於接受挑戰及學習、不斷的思考反省，收穫最多的一定是自己，我們一起加油吧～





目前在國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系攻讀博士班，是博士候選人身份，同時並擔任中華民國社會工作師公會全國聯合會理事，以及南投縣社會工作師公會理事長。之所以選讀醫社系，主要是基於自己對於心理與健康領域有濃厚的興趣，再加上聯考分數的安排，就這樣與醫社系結下四年的緣份。

經過當時醫社系三大主軸（醫管公衛、社會工作、社會學）知識的洗禮，我受到健康與社工知識長期的耳濡目染，不僅奠定了未來實務工作方向的選擇基礎和研究興趣，亦延續了進大學前的自我期許；在相關專業課程的薰陶下，也為自我探索、自我定位的議題，

開了一道更加貼近自我認識的窗。

整體而言，高醫的教學與生活環境，培養出在醫務社工與醫院文化方面的涵養，比起他校社工系的學生而言，我認為醫社系的學生有較佳的醫務社工勝任利基。此外，我也藉由參與社團之機會，學習到與不同科系夥伴共事的經驗、獨當一面的台風訓練、社團組織的設計安排等；到了大四，因著「言語可以俏皮，人生卻要莊重」這句社團服務員的信念，毅然將所有重心轉至課業，回歸社工專業之路。

研究所畢業後，第一份工作是由碩班學長推薦到老人社福機構擔任社工督導，之後，因具有社工師身份而轉戰進入高雄長庚醫院服務，隨後因生涯規劃考取暨大博士班，為全心攻讀博士便離職；期間，因緣際會下，經碩班學長介紹至現任單位（社工師全聯會）擔任（義務職）副秘書長。

延續社工的實務服務、開啟社工專業議題的參與，後來在第三屆的理監事改選，有幸被選為理事會的一員，而迄今

亦為第四屆理事，所負責與參與的包含公關行銷暨出版、權益倡導等工作。

當時同一時間，我亦在南投縣社會工作師公會擔任副理事長的職務，隨後被推選為理事長，目前主要負責公會組織經營、會員服務、連結地方公會與社工師全聯會、參與全國暨南投縣社工師與社工專業等事務。教學上，自取得碩士學位後，透過師長、學長姐等引介而有機會兼任教職，迄今已累積八年的兼任講師經驗。我很珍惜每一個與前輩學習的機會，也常常與之請益，維持良好的關係。

對於醫社系的學弟妹們，要勉勵大家的是：首先，不論認同與否，該取得的基本配備應努力追求，如社工師證照或碩士學歷，及早累積自己的裝備，才不致錯失機會。

再者，若曾體驗、看見自己的缺失，應有所檢討與自知，並在下一個階段毅然決然修正，彌補過去的不足與遺憾；第三，用心、執著於份內本業，就是最好的自我行銷，投入專業執著、展現本業實力才是長久之計；知道自己要什麼、瞭解自己專長、洞悉外界環境的需要，然後透過深思分析與定期更新來擬定自我定位，適切地加入創意和特色以實踐之。

最後，在人生旅途中，應常持感恩、謙虛的態度，若有機會得到前輩的賞識或提攜，即便是無給職，亦應全力以赴，促進社會公益以作為回報。



暨大風情(MS95 鄭元榮/攝影)



李其峯

當初之所以會進入醫社系的原因，如果我說是因為對社工有深切的熱情與理想，我絕對是在騙人的。說實在的，我高中時對社工根本沒什麼概念，只知道這社工是要助人的。「幫助別人有什麼不好？」，加上客觀條件的考量，我進了醫社系。

記得剛開始的時候，其實我蠻不能適應的。一直到了大二下學期，才比較清楚有些東西到底是怎麼回事，也才比較確定自己之後確實是會往社工這條路前進。實習是另一個很重要的分水嶺，因為在選擇機構時，必須要仔細的想想自己有興趣發展的次領域到底在哪裡。當初選了高雄榮總精神科作為實習機構，多虧了機構跟學校督導的幫忙，我對精神科的興趣持續不減。一直經過研究所跟後來四年的實務階段。

我想，醫社系給我一個很大幫助是讓我在知道什麼不適合自己之後，又再發掘了什麼適合自己。社工是一門實務工作的學科，若說所有的工作技巧都能在學校中學到，也未免誇張。但是在醫社系的這四年，倒的確幫助我獲得一些最基本的知識與能力，在日後的工作中能夠發問，思索以及探究。

99年，我因為因緣際會來到了新加坡中央醫院從事社會工作，主要服務的對象是腎臟科跟洗腎的病人。在現在工作的環境中，有一項是我在台灣所無法想像的。醫院約有1500床，依照台灣醫院評鑑的規定，社工室大概有15個人；但是我們科裡總共有八十幾位社工，實際上線的也有七十多位。在這樣龐大的編制下，每天可既接受到的刺激就足夠令人興奮。可也是在這個環境中，才深深的感受到自己的不足，才深深的覺醒自己要學的原來還有這麼多。這是一種危機感，也是一種鼓舞。

在這一年多的工作中，我們常常要面對病人關於洗腎的決定，而這決定，通常也是攸關著病人的生死的。

社工對病人支持系統的評估，更影響著病人的下一步。倫理、應然、實然是幾乎每天出現的掙扎。在學校時，就聽過很多前輩說支持他們繼續走下去的動力是來自於案主的強韌。也有老師會跟我們說，社工心理上的成就會大於實質上的獲得。但是在這裡，老社工跟臨床工作同樣不斷告訴著我，「請認真看待你的每一步、每一個評估，因為你的評估影響了一個人的生死與生活的品質。」而這又是何等的嚴肅！

我還記得，有一次一位學長在經驗分享跟我們說，醫社系雖然多了一些醫療相關知識的課程，但在實務工作中，這些課程帶給我們的優勢可能只在於初入職場的前幾週，之後，大家知道了，也就不稀奇了。

但在這一年多裡，我發覺，其實社工關於醫療的認識絕對不止於病理上的知識，更多的是這樣的疾病在病人的生活中，整個系統中起了什麼樣的變化？知識，絕不止於疾病的症狀，更在於放在系統中，一連串因應、挫折與起落的生命故事。我相信，這不只適用於醫務社工而已。

職場是一個絕佳的地方讓我們認識自己的不足，而認識的能力則在於之前的準備。



新加坡
來台招募醫務社工 DM



我是MS88也是MSW96的畢業系友，當初選擇就讀醫社系的原因已不可考(其實是不想考究)，但當初決定回來念醫社碩士班的原因，無非是希望能扎實自己的學術知能與思辨能力，然後，賴著醫社系(笑)。

坦白說，大學四年裡我不是一個熱衷系上活動的人，亦不擅長與老師們互動，對社會工作雖偶有激盪但是並沒有特別的熱忱。所以，四年幾乎是用玩樂與打工填滿的，並沒有花太多時間在課業上。畢業之後，對自己的未來沒有什麼想法，其實說穿了，是一種茫然的感覺。

後來我決定先服役，趁機放空並釐清自己內心的想法與

人生規劃。當兵這段期間我花了很多時間重新檢視自己，在不斷的反思過程中重新認識自己與對社會工作的想法，並思索未來是否投入社會工作職場。這種反思能力是醫社系養成教育最重要的特色，而這對我的生涯規劃有很大的幫助，一直到現在仍是如此。

我退伍後決定回到社工領域繼續學習、摸索，第一份工作是在高雄勵馨基金會當研究助理，很幸運的在當時遇見了第三屆的乃千學長，他給了我很多機會與空間，也協助我從不同的角度去觀察社會工作的可能性，重新啟發我內心對社會工作的激盪(這是醫社系帶給我們最棒的人力資產，要好好「利用」學長姊們！)。

研究案完成後，第二份工作是到高雄地檢署觀護人室當方案社工員，這是一個很特別的體驗，得以見識到社會工作在司法矯治領域裡的角色，過程我感到新奇卻也困惑，所以後來便決定回來考醫社所，希望能扎實的累積自己的專業與學術能力，以求在社會工作職涯上的突破與發展。

98 年從醫社碩士班畢業之後，我應徵上高雄縣政府社會處，期間除了工作外，還是強迫自己持續唸書準備社會工作師相關考試(剛畢業總是要打鐵趁熱啊!)，很幸運的能在 99 年考到社工師證照，並於 100 年考取高考公職社會工作師。我目前任職於高雄市政府社會局(仁武社會福利服務中心)，主要從事高風險追輔與低收入戶經濟扶助等業務。

在醫社系四年與醫社所兩年的求學經驗裡，我發現醫社系最棒的地方就是貴人多，不管是系上老師、學長姊或是同學們。厲害的是，即使鮮少交集(純屬個人經驗)，他們還是可以在你徬徨無助時，不著痕跡的為你開一扇窗。我很幸運的在醫社系遇見陳政智老師、鄭夙芬老師以及陳武宗老師，讓我得以培養出批判及反思等能力，幫助我在社會工作職涯裡隨著經驗與時間淬鍊而持續進步。

「一個人生命中能達到最了不起的成就，無非是發現自己，並且勇敢的成為自己。」
侯文詠如是說。

「傾聽」是身為一個社會工作者所必備的技巧，但曾幾何時我們都忘卻了自己內在的聲音(尤其是在那狂亂的大學四年)。在醫社系的求學生涯裡，我何其幸運，不僅僅獲得社會工作的專業職能與知識，更得以學習如何在人生的道路上重新認識自己。與自己共處是一輩子的事情，各位學弟妹們，你是誰？想做些什麼？想達到什麼目標？想成為什麼樣的社工？或者，你想成為什麼樣的自己？

「To be or not to be,  that is the question」
Shakespeare 《Hamlet》.



余寧憲

當初我是選填志願時，不小心填錯科系，就進到高醫醫社系來了，高中唸的是自然組，志願卡上都是填寫與生物化學等類科相關，一不小心就把高醫醫社系看成高醫生物系了。由於家人反對重考，抱著念看看的心態，並有著想轉系的想法進到醫社系來，醫社系的課程真的讓我提不起勁，又加上大學新鮮人玩樂心態，就這樣玩了四年，荒廢了四年。

不過，唯一比較有印象的是，記得在大學二年級的青少年課程，當時請來一位中正大學犯罪防治系的教授來授課，老師的授課內容就引起本人很大的興趣，雖然現在想起來，已經遺忘當初的授課情形，但是那是我唯一聽得最認真的一堂課，也從此為我以後的從警工作埋下伏筆。

我的第一份工作就是警察。大學畢業後，隨即就入伍當兵，退伍後，又考取系上的研究所社會學組，惟本人在現實環境的衝擊下，毅然決然放棄研究所學業，進而欲投奔職場，然而對於社工乙職的薪水，早已有抗拒感，而且大學學業可以說是荒廢了，沒有好好的把握，自覺想要從事社工是難上加難，在友人因緣際會的牽引下，建議我可以參加警察特考，靈機一現，警察工作裡的犯罪預防與犯罪偵查不就是我當初的熱衷？！因而投奔到警職行列來了。

警察的工作有所謂的六大勤務，分述如下：

(一) 值班：坐立派出所值班臺，接受民眾案件諮詢，受理民眾報案，事故通報。

(二) 巡邏：兩人一組，針對轄區治安及交通重點進行來回巡守，防治不法，取締交通違規。

(三) 守望：針對交通繁複點、易肇事事故點或臨時特殊安全

維護勤務，等等的定點秩序維護、交通整理疏導。

（四）備勤：在所待命服勤，但遇有事故、案件，要先行處理。

（五）臨檢：這是不定時的勤務，內容大致上有取締酒駕、肅清煙毒、取締組織暴力犯罪等等。

（六）家戶訪查：這是一個人的勤務，針對轄區治安狀況，每人分配到劃分相當的人口數與面積，進入到社區、鄰里間，訪問社區鄰里，與鄰里長了解地方民情與治安死角，並且探聽有無不法的地下工廠、色情美容院或賭場等。

大學畢業後，其實很想在回去念一次大學，而且是要『認真的』念一次，大學四年真的可以好好地學到很多東西，打從一年級開始就很重要了，比別人多認真這四年，未來一定比別人輕鬆多，別把時間都浪費掉了，若是你現在是一年級，若是念的不符合自身興趣，不要勉強自己，早點轉系或是轉學等等。

若是你是二、三年級，除了還在渾渾噩噩度日子的人外，相信你對自己所念的科系也有相當的認同感了，多運用資源，參與討論，而不是只是敷衍了事打一篇報告而已，若你現在是四年級，相信有些人一定對未來很迷惘，但是這都沒關係，等你開始了第一份工作後，你就會了解到你所適合的地方在哪裡，另外有些人只是一味的盲從跟別人一起報考研究所，想清楚報考研究所的動機，別只是為了逃避兵役或就業職場。記著，大學四年，每一年都很重要。





張茵茹

就讀醫社系真的是誤打誤撞，當時父親及哥哥都在國外，母親希望我留在高雄也能進高醫『學醫學』的東西，剛開始從自然組的思維邏輯要跳進文學的領域，真的很不習慣；不過，大一大二就有很多如團體、社區，同學間的互動剛好符合我喜歡人群的個性，過程中也讓我在溝通、問題解決及人際關係上有很大的進步。



大學時候我每年都會以不同方式打工，不論是到當志工、數學家教、模特兒工作、研究助理等等不同的體會，除了學習到比別人更多不同於學校的生活外，提早進入職場也比其他人更早找到自己的職涯目標。

很感謝醫社系對我的教育養成，在學校期間進步最多的應該是「人際溝通」及「通才技能」，從前常會有分組合作的功課及報告，以前總覺得天天都在忙開會，但無形之中也學會在人際溝通與互動上更能處理及解決問題；從前「報告」這件事真的很困擾我，PPT 總花我不少時間，報告時又緊張到發抖，但曾幾何時也讓我練到能在四五百人面前分享授課也面不改色，這多虧了醫社系的栽培。

我第一份在安養中心服務，曾經接獲通報發現有老人被囚禁家中，與安置工作人員進入他家中時才體會何謂「家徒四壁」，沒穿衣服鬍渣滿面的老人躺在的草蓆陣陣惡臭撲鼻而來，來自他雙腿雙臀與背部褥瘡所產生的味道。

這個案安置到我們中心，由於資格並不符合低收補助，過程中雖極力幫他爭取補助甚至有協尋私人團體協助，幾個月過去後也因無力支付費用最後還是讓他回去原來的生活，這讓我感到無奈原來向政府申請錢是這麼困難。

這件事對我影響很深，我在從事保險時常常提醒自己不僅僅是協助客戶做好保險規劃，進而透過保險來達到「生而自得、老有尊嚴、病而無憂、死而無憾」的理想目標；我們協助的不只是一個人，而是整個家未來的健全性，事故來臨時這個家庭是否有能力繼續的維持運作下去，這也就是保險的功能與意義。

南山是讓我感謝及感動的公司，它讓完成了很多的年輕人『五子登科』的夢想，我明年也即將完成這個夢想；我目前是中階業務主管，業績為基本評量標準，保險做得好不難只要『認真學、骨力行、對人好、得人疼』自然就會有業績；建構業務大軍需要的就是人才，從人才挑選到育才留才，這過程是門重要的課題，有賴公司的教育訓練非常有系統化，只要『保持學習力就是永遠保持競爭力』。

在未來的路程中，佈滿著障礙與挑戰，『疾風吹嫩枝，用意不再傷害新幼苗，而是要它們學會把根牢牢扎在土裡』，千萬別小看自己，你永遠不知道自己的潛力有多大、能量有多強。



南山人壽
「腳踏希望輪、走台灣」活動



朱乃迪

高中畢業選擇要唸醫社系的時候，最初的原因是因為高雄醫學大學的風評與印象都很好，雖然那時候還不是很清楚醫務社工在醫院裡的工作內容與角色地位。然而，因為自我期許未來能在醫院裡面工作，所以在與家人討論之後，選擇醫社系。

在醫社系的學習過程中，如同陳武宗老師所述，醫社系是在進行「人」的學習與討論。而所謂的「人」包含了生、心、靈的探討與研究，無論是在工作或生活中，都需要以最適當的態度與其他人進行合作與相處。

所以對我來說，透過系上專業課程（例如：社會學、心理學、社會心理學等），除了對

於人能能夠有更具系統性的認識，無論在持續進修或是實務工作上，很明顯都比其他專業的夥伴更能夠創造有利彼此的互動模式。



在未來規劃的部份，系上老師真的給了我很大的幫助與指導，真的非常的感謝系上的老師，讓我能夠更了解自己與相信自己。舉例而言，因為大三開始有幸能跟隨東龍老師做研究與學習，所以開始對於學術研究有一些認識，也開始認真的研讀系上所提供的教材與老師所推薦的學術論文。過程中，雖然很多不懂，不過在老師的指導之下，會對自己越來越有信心，也累積了很多的專業知識與理論架構。即便後來進修與工作的方向與社會工作並不那麼類似，不過回歸到最初的思考點與基礎，在醫社系的學習過程真的替我打下了很棒的根基。

從碩士班畢業之後，第一份工作是在中華民國管理科學學會的經營輔導組任職管理師，主要工作內容是協助經濟部中小企業處進行地方產業的輔導。

在這份工作中，跟醫社系所學的社區營造很相似，或者應該說，在政府的社區營造結案之後，除了社區居民的自主性之外，我們也可以透過在地特色的評估與資源連結，突顯出該地區的地方特色，進而創造小規模的經濟優勢，以實際的資源讓社區營造的成果得以延續。在產業輔導的工作過程中，是很開心而且有成就感的經驗，只可惜在考量自己未來的生涯規畫之後，選擇離開台北回到自己最熟悉的高雄。

回到高雄之後，先在遠綠資訊科技股份有限公司任職產品顧問師，後來在考上中國鋼鐵股份有限公司的管理師之後，便任職至今。以目前中鋼的銷售管理師而言，主要還是在與客戶進行溝通，並且透過瞭解客戶的需求，設法連接公司內部的資源來滿足客戶。

當然，與客戶的應酬互動是免不了的，不過也因為這樣的應酬與互動，個人才能夠跳脫大型企業的觀點，實際站在客戶的角度與立場進行同理思考，進一步收集和分析市場資訊，將之提供給高層進行決策與判斷。

醫社系是很棒的地方，認真學習一定會有不少的收穫，不管是多參與系上活動、研討會，或者是跟隨師長做研究、請益，一定可以有很多的累積和啟發。當然，如果有學弟妹想了解關於跨領域研讀企業管理的學習歷程，我很願意提供個人些微的經驗跟學弟妹分享。



會到醫社系就讀其實就是因為指定考科的分發，但也因為來到醫社系讓我知道自己想要什麼東西。在醫社系的四年學習中，讓我深刻體會到專業的助人工作，所仰賴的是一套健全、永續的制度安排，社會工作者確實很努力的在協助需要幫助的人解決問題，但是很多時候卻會被迫接受制度所給予的無奈。

因此，在大學的第四年，我也跟著大家一起準備研究所，但是我選擇的不是社會工作的研究所，而是公共行政與政策研究所，因為唯有從政策面作制度的了解，才能知道社會工作遇到的無奈該如何解決。

進到研究所後，有幸在指導老師的帶領下，進入到實務工作的領域中，雖然是公行類的研究所，但是指導老師帶我到一個社會工作不願觸碰的「社福類」機構。

進到該機構後，我以志工身分協助該機構，並了解該機構為何不願在既有的社會福利制度下生存，究其原因是因為這個社會上，有許多「不符合社會福利制度資格，但又有需求的案主」，因為該機構沒有制度上所規定的目標案主，所以不是合法的立案機構，且該機構也一直想走 NPO 組織「政策倡導」一途，希望能於現行的老人福利制度中開創新途。

一路從碩班到博班，從學術角度與 NPO 一起作政策倡導，但是面對到政府部門的「官員」總是功敗垂成，因為政府官員只願意從既有制度作處理，面對新興社會問題不願意「興利」，不願意花更多心思創造新的法規制度來解決社會問題。而在參與行動的過程中，我也體會到唯有透過政治的介入，才能從制度的根本來解決，也進而才能解決更多新興的社會問題。

就在博士班三年級的時
候，有機會加入許智傑立法委
員的競選團隊中，在參與的過
程中，也確實應證了自己先前的
許多想法，透過「政治力」
的介入，真的能夠解決許多制
度的無奈，「政治真的離社會工
作好近」！

醫社系最後走到政治的真
的不多，但是在既有的制度
下，想要去改變制度所帶來的
無奈真的不可能，政治不是只
有電視新聞中的藍綠，政治則
是可以幫助社會工作解決很多
制度的無奈，讓社會工作幫助
更多的真正需要的案主。

或許也因為自己從小
懷抱政治夢，也因為實務
的參與過程，讓自己毅然
決然走到政治的領域中，
但也因為自己的加入，更
深刻了解到政治確實有很
多醜陋的地方，但是它真
的能幫助社會工作領域
解決很多制度上的問題。

「家暴、性侵害」為什麼
近年來能夠在社會政策中佔到
主流論述地位，因為長期以來
有一群默默耕耘的NPO組織在
作政策倡導，讓相關法令立法
落實。社會工作領域不像其他
利益團體，擁有雄厚的資源能
夠讓政策倡導一蹴即成，社會
工作需要更多的努力、毅力與
耐心，才能在政策制定過程中
占有一定優先地位。「政治離社
會工作真的很近！」對政治不
排斥的學弟妹，一起加入吧！





「為何會選擇就讀高醫醫社系？」可能天公伯仔攏無保庇，很順利就推甄上了 XD（認真思考貌）就對人群有興趣吧，總覺得自己骨子裡草根性很重，喜歡與人們在自然真實生活的情境中對話，特別當與案家一同面對生命中的斷裂，就會在助人過程裡，感覺到一股說不上來的，彌足珍貴的力。

回憶起大學四年中，為數可觀的團體討論與報告，雖常伴我與黑夜入眠，但亦大大增加我對社會的洞察與批判力；學習到如何有方向的找尋資源，與同儕相互腦力激盪，分享彼此的觀點與見解，透過不斷的溝通協調以達成共識，試著了解同理他人的思維並嘗試

表達自己的想法，進而找到最佳的解決途徑，共同為案主最大利益而努力。而最令人珍惜的是，結交一群好姊妹，在互相學習的過程發展出難人可貴的友誼。

此外，老師們三不五時給我們溫暖又刺激的鞭策，也在學習歷程中不斷長出新能量。現在想起來心裡有一股回甘的好滋味！（OS：不知道你是不是不一樣有著的醫社情懷呢？：P）

除了看起來有認真讀書外，校外活動更是積極參與，像在 iACT（台灣國際醫療行動協會）楠梓移工服務方案擔任志工的過程中，我認識了一群離鄉背景、像飛雁般在異鄉做短暫的停留的非籍移工。

藉由投入楠梓的移工健檢及義診、中文課和讀書會等活動，讓我有機會與其進一步的接觸與交流。此外，也經常和好友亂入研討會、營隊、培訓營和工作坊等，總樂於接一次又一次的挑戰，從中讓我接觸到不同領域的人、事、物，不僅開拓了視野，習得豐富的人生經驗，甚至發現生命更多元的可能性。

我目前服務於新北市家扶中心經濟扶助組，每天與形形色色的家庭工作，有好多好多的故事在這裡。深深體認社工是一份與生命工作的歷程，她可以是一份work，也可以是生命影響生命的感動。這三年的田野經驗，也慢慢發現自己的不足，我想樂於接受新知，願意嘗試不同挑戰，時時保持彈性，注入更多創新多元的思維，並將所學運用在工作上是重要的。

大學生活現在回想起來仍然是一段最愜意的時光，令人懷念，電腦前的妳/你似乎很enjoy在其中，醬子很好！青春本來就該是自由、浪漫的，只要不要太cross the red line，就盡情地揮灑自如吧！



（為案主保密，臉部馬賽克處理）



準備好摧殘自己了嗎？

念碩班、寫論文的過程，無疑是一種對人性與生命的折磨！尤其在論文倒數前的階段，每天進研究室「孵蛋」的時間頗長，12 小時、甚至 14 小時都算基本盤。這還不包括手眼已經發動罷工，但腦海仍持續運轉無法停機的部份。

但不能否認的是，那同時也是一段很愉快的經歷（是的，我敢肯定地說，研究生就是要這種自我摧殘，但又樂在其中的特質）！在高度壓力的環境下，全心埋首於自己感興趣的東西，這種樂此不疲的體驗，在人生中絕對是彌足珍貴的。

大學課程 為了一種「語言」

我是大學畢業直接就讀碩班，最大的劣勢就是實務經驗不足（在這裡用「經驗不足」而非「經驗有限」，是很坦白但真誠的說法）。所以無論何時，有機會多認識一些人，累積一些工作經驗，有形無形都會有幫助的。我在大學畢業後的暑假，曾在一個機構幫忙，以結果論來看，那幾週的參與，對於論文或往後的工作都有相當程度的助益。

研究所的課程，是偏重於理論基礎，以及工作方法。當然那些課程並非不好，因為每項都是基本功，讓日後直接或間接服務的廣義社會工作者具有共通的知識和理念，是非常重要的。那甚至可以說是讓大學生，有可以和前輩們互相溝通的「語言」。

學到語言 還要有更多累積

然而，問題在於全職學生很容易以為那些課堂的東西，就已呈現了實務工作大部分的面貌。或覺得自己透過實習與報告，已經知道了很多東西，而忽略對實務領域有更深層，同時也必須是更廣泛的瞭解。

我目前的工作偏重於長期照護領域，很多服務必須與跨專業、跨不同職務的人員共事。他們的專長與執業內容，是社工學校教育過程鮮少會接觸的部份，亦即「學校不會教的事」。類似的情況，對全職學生從思考研究主題、擬定假設、解釋分析資料，到最後撰寫論文的結論時，都將成為挑戰。透過親身參與課程外所獲得的成果，對於彌補全職生的不足，是有影響的。

另外，多看研究課題外的報章書籍，培養與課程無關的知識，學習放鬆、學著與自己獨處，也都是很重要的事情。許多碩班畢業生在回饋時都會提到，在研究期間意外培養了自己的第二專長，我覺得那也是很棒的隱功能！

培養一種讓自己再成長的能力

大學習得的語言，有助研究生涯準備；那研究學習的過程，也對日後再鑽研，或進入職場的前線，培養了讓自己再成長的能力。我畢業後的工作並非從事典型的助人服務，而是負責機構募款與公關，就當是資源連結與開發吧！

跨到另一個領域，看似隔行如隔山，但道理是相通的。尤其研究所的訓練，對於從事該工作頗有助益。我自己必須重新學習一些東西，得在有限時間內找資料、抓重點，並搞清楚事情的來龍去脈，而那正是文獻探討時最基礎的功課。

我們也得像教學助理帶新生一樣，把機構各種專業與非專業的事物，摘要轉化成捐款者、參訪學生，還有熱鍋上的媒體前輩們聽得懂的說法，以順利進行機構或服務之介紹。如果曾經歷 seminar 與論文答辯，那麼在台前面對各種稀奇古怪的問題，也會感到輕鬆許多。至於把勸募提案書、活動籌備方案，還有經費執行的成果報告寫得清楚明白、通暢達理，對研究生亦非太難的考驗。

研究生涯的累積，除了讓自己會有多一定程度的專業素養外（限於論文有關的那部份），過程中累積的經驗與做事方法，對人生日後再展開不同領域或層次的學習也都會用得著，等於是讓自己保有能夠再擴充成長的可能。



台北南下，資源落差

其實自大二修了俄羅斯文學通識課、大四選修俄文，對於俄羅斯充滿了興趣，原本打算研究所可以考俄羅斯相關科系，但因為家人反對，希望我能繼續朝社會工作進修，剛好大三暑假實習時遇見就讀高醫行科所的學姐，得知高醫醫社系將成立碩士班，身為高雄人當然想回到故鄉發展，因此報考了高醫醫社系碩士班。

就讀碩士班不像大學一樣住宿，時常可與大學同學一起，因此留在學校的時間大多是上課、找資料等事，不過同學之間相處也很不錯，還曾經為了彼此的身體，相約去爬柴山運動呢！

大學四年是在台大度過，雖然不適應台北生活，但因為台大社團眾多，參加社團讓我認識許多不同科系、來自台灣各縣市的同學、學長姐弟妹，社團活動以及幹部經驗讓我生活充實，並學習很多；到高醫後，雖然高雄是自己成長熟悉的環境，但是少了社團生活，生活單調許多。

師資、課程方面，台大社工社學已分開，且老師人數較多，因此可針對不同老師、不同領域課程選擇，選擇性多元；高醫師資、課程方面，或許因高醫本身有醫院，因此課程很多與醫院社工、長照相關，師資人數也較少，又分成社學、社工，在課程選擇上便會有限制。

另外，就讀碩士班常需找尋國內外文獻，在台北至國家圖書館找期刊論文相當方便，於高醫找資料方面多少有些不適應，不過高醫圖書館購置許多電子期刊、文獻，方便線上下載。

碩士班重視分析、歸納，如何把大量的資料整理、歸納出重點，有條不紊地列出，這是我念完碩士班學到的，之前當研究助理應用在寫方案、報告、蒐集彙整資料等，擔任行政工作時，便應用在各個會議記錄上，做個案工作時，便應用在與個案會談，如何獲得所需資訊，又如何將個案資料有效整理，以便有效評估做成處遇計畫。

就讀前，問問自己所為為何？

其實現在因大學過多的情況下，大學文憑已成為基本，就連碩士也是人數漸增，過去我從未仔細思考過念碩士對自己到底有何幫助，又為何要念，是自己的想法或者只是滿足父母期望，因此考到碩士班只是憑著自己一股腦的執著，兩年便拿到學位，現在也幸運考上公職穩定工作。

不過對於大學畢業直接念碩士者的建議，請仔細思考自己念碩士班的動機，是真的對於所念科系有興趣，想更進一步學習，還是害怕進入職場，延緩進入職場與人競爭，或是只是想拿到那一紙文憑，如果不是真的自己感到所學不足，想再進修學習，可能會浪費自己的時間，並且因興味索然感到痛苦，因此期望大家在大學畢業前便先思考清楚。





於公於私，非醫社碩班不可

大學畢業後，期望能對所學更加精進並對醫療社會工作相關議題做更深入探討故決心繼續就讀研究所，而之所以選擇高醫醫社碩士班。

一來，因為自己當時對醫療領域相當感興趣，而系所可提供之師資對此領域相當有觸及與探究，想必可提供良多的指導；再者，學校即有附設醫院，資訊、資源及研究場域皆有可近性和豐厚性，更是相當難得的；最後，是一些個人因素考量，因為同學跟老師都已經熟悉，不需再重新認識摸索，還有一點，也是當時同學都知道的秘密，就是我男朋友在高雄啦！

基於上述考量，當時可真有非讀不可的決心，而也如願所償！

論文撰寫，笑中帶淚

碩士班印象最深刻的當然是重頭戲——論文研究，面對論文是折磨又振奮的矛盾心情，它讓人嘔心瀝血，還會每天想著進度做惡夢，但又在有突然的發現與領悟時，令人興奮。

而我撰寫論文時，從醞釀、設定目標、探索、實做，一直到寫作完成，我和班上幾位同學找了個寫作空間一同努力，我們都自嘲除了寫論文外，也組成了病友團體（因為壓力導致大家出現身體狀況）大家討論著失眠、內分泌失調、經期不順、自律神經失調等議題，邊開玩笑邊研究。

也因如此，雖然很有壓力，但也能相互分享、相互支持，讓我們順利完成研究，是人生中很難得的經驗。

全職學生的幸福

當時看到班上的在職生時常要工作、學校兩頭燒，還要為了請假時數跟工作主管爭取，真的覺得自己是全職的學生身分很幸福，但較大的限制在於沒有直接服務經驗，滿多概念對我來說就只是理論且是很抽象的，建議可以嘗試與在職生經驗分享，想必他們可以提供很多工作經驗，以利自己在理論與實務上的整理，當然也可提早對進入職場做準備。

獨立思考與批判的學習

碩士班教育並非僅在知識的加強與灌輸，更著重於獨立思考、問題探索，以及批判能力等等，所以我感受到在職場上無論面對個案或面對問題時，會嘗試去探討其脈絡，故能在面對服務對象時，更可以考量其背景文化及生成因素，而對其有更具象的認識及同理，當面對問題時，也更能理性探索，蒐集資料，並擬出解決方針。



研究所同學墾丁出遊



黃瑞廷

考碩士班，需要一些激勵動機

我為什麼要念研究所？主要動機是 2004 年專技社工師高考錄取率 1.5%，造成社工界的一陣撻伐，激發了實務界一片認真唸書的風氣。在積極的參加考前訓練課程的過程中受到當年東海大學陳政智老師的鼓勵，「打蛇隨棍上」投入研究所考試準備，進而重拾書本走入校園。

課程三部曲：對話、原文與參訪

對於研究所課程，可分成三部分來說明。首先，課程安排非常重視討論與分享，可以就實務工作與學理部分與老師及同學討論及經驗交流，對於實務工作的觀念獲得很大的啟

發。其二，課程重視原文期刊論文閱讀及討論：這對於大學時期不怎麼認真，又荒廢英文許久的我實在很吃力，因採小班制的上課方式(PS:同學只有小貓兩三隻，翹課或者沒有準備馬上就被抓包)，頻繁的分享與討論的訓練，對於後續論文寫作過程外文文獻查詢及閱讀部分確實有很大幫助；第三，機構參訪的安排：課程搭配社福機構實地參訪行程，除可認識其他社服機構外，另可獲得與社福主管對談的機會，有助於拓展新的視野與想法。

「我不是在醫院上班，就是在高醫上學，我不在高醫教室，就是在前往高醫的路上」

身兼「醫務社工」及「研究生」兩個角色，我認為課程充實豐富與快樂學習是兩碼子事。身處長庚醫院，臨床工作業務繁重，面對緊急照會個案的處理及琳瑯滿目的病友活動規劃，沒有額外的空檔參加課堂外活動。上午上課完課後，中午趕回醫院，晚上再回學校討論的情形司空見慣，因此只能利用零碎的空檔、夜間或例假日完成課業，這或許也是許多人實務工作者的疑慮吧。

2008 年轉換工作由助人工作者的社工師角色，轉換醫院管理部門醫療爭議及服務抱怨處理的工作，因此需重新適應新的工作環境與內容的適應，面對工作壓力、學業壓力及家庭壓力的夾擊下，我選擇休學半年自我沈澱心情，也獲得喘息的機會，並完成從高雄來回墾丁的 200 公里腳踏車挑戰。

面臨求學生涯的低潮，幸賴指導老師陳政智副教授的鼓勵，並建議可從社工角度思索醫院管理與病人關係的議題，提供自我發揮寫作及面臨瓶頸與困難時明快指引與啟發，加上林東龍老師適時的提點，研究所同學不定期聚會鼓勵，輔以家庭支持系統的協助，讓我有動力繼續完成學業。

這段時間，每一個零碎時間都捨不得浪費，尤其是那段連續四個月早上七點上班，下班繼續完成論文研究整理直到凌晨兩點陪輪值小夜班的太太一起下班的時光，到現在還能活著寫這段內容，自己也感到不可思議，也應驗了「時間有限，人潛能無限」的這句話。

學習真的可以致用

記得武宗老師曾經說過「醫療爭議領域，沒有人是專家」。社會工作的助人專業訓練背景，引導我在著重實證醫學價值以及法律常規的理性環境中，用感性的角度及柔軟的身段來面對醫療爭議案件的處理。換個角度思考，身處醫療爭議或抱怨情境的病人或家屬，不也是面對醫療專業高牆下的另一種弱勢呢？面對醫院利益以及病人權益的兩難的情境，長時間累積的負向能量，於工作過程的確感到無力感與挫折，相較於社工服務過程獲得的讚揚與感謝回饋，有著天壤之別。惟秉持社會服務的理念，時時反思自省，俾求無愧於心，才能在如此高張力的環境中怡然自得。

分享學習經驗至此，建議有志向學的職場上的先進後學，先思考工作、家庭及學業相關壓力的因應策略，並且在時間及工作方面預先安排。學習的過程不免充滿荊棘挑戰，面對過程不可控因素，堅持到最後的人才能享受到甜美的果實。共勉之。



當學生是一種需要和享受，進修是我二十年以來的夢想

我喜歡社會工作，而繼續深造是我 20 多年來的夢想，也是對於社會工作服務對象的一個責任。大學畢業的時候，我一面工作，認為社工要有實務經驗再唸書，比較實際，而我一直想要出國唸書，也準備了托福考試。結果，選擇了婚姻和家庭，結婚、生子、育兒、家中長輩疾病照顧，除了投入工作，進修卻成了一種在心底奢侈的想望…。

進修是我生活中最貼近自己的一個需要，是為自己最多的一種安排，因為在其中我感受到我自己、盡情享受、追求知識、自我成長，尤其是在工作了 20 多年，開始藉由學習，

整理、反省自己的工作經驗，用另一種專業的思維，理解我以及我服務對象所處的脈絡。我常想巴不得一直唸下去，但我知道我沒有那樣的權利，在實際的生活中，我有著相當多的責任，像是家庭還有原本繁重的臨床實務工作。

在南台灣，雖然有相關科系，像是諮商、社教、行為科學等碩士班，直到 94 年高醫才有社會工作的研究所，因為在榮總上班，距離很近，加上年資夠長，每年的年休假足夠修課，我喜出望外，記得第一年報考，沒有錄取，打擊很大，之後老爸生病，隔了一些時間，95 年正式入學，也因此格外珍惜。

將進修鑲嵌在自己的生活中

進修讓我享受當學生，東龍老師說閱讀我寫的東西之後，要喝一杯茶，跑步之後，再修改…。我經歷到自己的不足還有可進步的空間，這是在自以為工作經驗已經很充足、常常需要督導別人之餘，可以有老師們幫助我更認識我的專業，往往在不同課程中，體會到發現新知的驚喜。

有人問我一面工作一面讀書會不會很吃力，我常常回答『怎麼會？很開心！』。此外，我有一群很棒的同學，年齡、經歷、背景都不同的8個人，我們一起學習、一起思考分享、班聚（吃遍高雄餐廳）、加上畢旅在墾丁沙灘打排球、夜遊、喝啤酒，常讓我忘記我的年紀。

我沒有想過名列前茅，但讀書卻成了孩子身教的榜樣，記得開學不久，唸小一的兒子問我『媽媽！要不要我幫你簽聯絡簿？』中年級的女兒問我『你的同學對你怎麼樣？我為你禱告考前十名...(她不知道我們班只有八個人！)』。

她們看我熬夜趕報告，在公園陪他們，也都帶著原文的文章，擔心我功課做不完...當我得到獎學金、獲得傑出研究生獎、論文獎，他們也開心的分享，鼓勵我說『媽媽好厲害喔！』家中的冰箱上張貼著咱們各自的獎狀，讀書成了家中的全民運動。

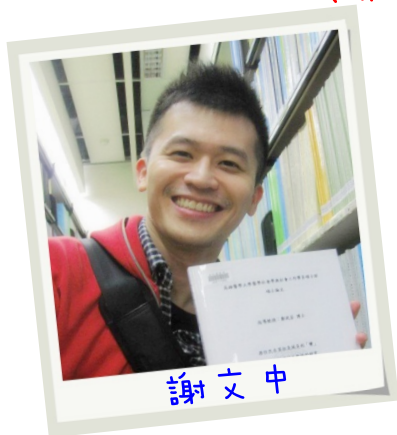
進修之後，雖說用完了休假，工作的職等、薪資也並沒

有任何增加，同事說感覺我說話和思考不太一樣，常常我也發現自己在工作上會出現更多反省(思)，像是想要寫文章、提出檢討的觀點，因此也在專協、協會的研討會，發表一些工作經驗，我想這是透過唸書學到的研究態度和方法，讓專業工作有另一種發揮的方式，對我來說是『無價』。

碩士到手，再度啟航

研究所只唸了兩年半，拿到碩士其實很心虛，因為在職進修，能投入的時間和心力十分有限，靠著學校的師長們不吝教導，加上比較仁慈彈性的標準，協助我在工作中找到議題，聚焦點成為學習的主軸，讓我取得學位，系上的豐富知識資源像一座大寶庫，我只取了一點點。

記得拿到畢業證書的那天下午，我還在醫院辦公室加班，就像現在一樣，我回想這一段進修的珍貴時光，感慨萬千，很感動，想說自己算是用盡力氣，收穫豐盛，感謝很多，應該謝我的神、上帝。



一張證書的重量

99 年 8 月底某個午後，高雄太陽依然熱情，握著辦完的離校手續單，給承辦人，他遞給我一份藍黑色夾子，裡面靜靜躺著一張紙，輕如羽毛，上面印著「畢業證書」四字，我沒有雀躍的心情，只是平靜感受它的重量。



選擇適合你的，適合你選擇的

面對人生中最重要決定時，相信你的直覺，然後用一切的力量，證明它是對的。我對碩班的期待和想望，讓我毅然決然的選擇高醫大：

(一) 入學前可以先提早走進碩士大門：自己是醫社系的學生，對系上、學校和周圍環境再也熟悉不過，所以可以免去讀他校適應新環境的時間。

(二) 對醫療領域有興趣，絕對不能錯過高醫：入學前我對醫療和精神領域有興趣，並認為未來可以撰寫相關主題的論文，而高醫的醫療學術資源的確比其他社工學系來的豐沛。

(三) 好的老師帶你上天堂，但我的老師卻陪我在人間：在碩士班好的指導老師是很重要的，這裡定義「好的」老師是一位會引領、指導、陪伴並對話討論，相互學習的老師。當初也是因為芬芬老師關係讓我選擇高醫大，並透過和老師的學習得以在課程、研究、實習與教學不同領域受益良多，成果滿載。

深刻出現在被磨練最多的地方

(一) 研究：做什麼、像什麼

大學時期我的研究經驗幾近零，所以希望能跟著老師做研究，而這一做就是 3 年紮紮實實的研究訓練，從大型政府計畫、小型專案研究到自己的碩士論文，跟著老師和辦公室學長姐的腳步邊走邊學，邊看邊做，如果說什麼是碩士班印象最深的，我想「研究」是我累積最多的一塊。

（二）實習：打開自己，讓世界走進來

順著芬芬老師的研究計畫，讓我爭取到一次香港實習的機會，而這也是我進入碩班前設定好的目標。透過國外實習也讓我了解他國的進步與劣勢，進而能審視我國的長處與缺點，並且累積國外人脈，直至現在我仍與實習機構的工作者保持聯繫，這是我畢業後很大的資產。

（三）儲備能量：老師、同學與證照

「有關係就是沒關係，沒關係就是有關係」這是社工界的鐵律，在碩班時透過參與各式論壇、研討會和相關課程讓我與許多國內社工界專家學者建立關係，並於畢業後保持聯繫，儲備社工界人脈；還有所上的同學、學長姐和學弟妹都是一起打拚和相互照顧的伙伴，他們在我寫碩論的過程中默默的支持著我；最後，具備社工師證照已是趨勢，我當時也要求自己要在碩班畢業前考得，以充實未來實務工作的能量。

「職場」是碩士班訓練播種的收割沃土

時間很快，離碩班畢業近兩年，實務工作也已邁入半年多，深感碩士班打下的基礎和紮實訓練，讓我在從事實務工作過程中能更成熟，過去碩班播的學歷證照、獨立思考、待人處事與人脈培養的種子，在實務工作過程裡一一萌芽。過去的一切累積都是讓今天更豐富，如芬芬老師在常提醒的「能從辦公室中拿走多少就拿多少，因為這些拿走就是你的，就是你未來人生的裝備。」

你的態度決定碩士學位的重量

以前常和學弟妹討論大學畢業後要先讀碩班還是先工作，現在以我畢業後和工作中的立場來說，兩者皆是好選擇，差別在於從哪個起點出發，而要到達的終點每個人都一樣。好的開始是成功的一半，完美的結束才是成功的全部，我的碩班故事決定了我畢業證書的重量，那你呢？你會怎樣決定你畢業證書的重量？



醫社系符合自己對醫療社工學習的希望

大學在東海的過程中，發現自己對於醫學知能仍有不足，是在單純社會工作學系訓練中無法補充的，當時我就想，如果要繼續朝「醫療」專業發展，勢必得充實更多健康照護及醫療學等相關知識。

查詢相關科系資訊後，發現醫社系是國內第一所由醫學大學設立的社工相關科系，有相當的規模與歷史，校園資源也相當豐富，在課程規劃方面，將臨床醫學、醫務管理及社會工作等相關教育結合，在各領域專業課程中加入醫學對其之影響探討，相當符合我學習的期待！

從帶學弟妹的導讀中，多一份實務的學習

在碩班期間我印象最深刻的，應該是當時大學部的學弟妹們吧！由於碩班同學需要擔任教學助理(TA)，協助大學部必修課的分組導讀，當時帶領著大一剛入學的小朋友們，從最基礎的社會工作概論帶起，相當希望他們能夠多認識社會工作的概念，因此期待自己能夠把自己所學的盡量的分享與說明。

藉由和學弟妹分享與討論，我也算重新整理自己對社會工作概論的記憶，且學弟妹們充滿著朝氣，多數對社會工作抱持著熱忱，我也在他們身上獲得許多正向能量，後續也陸續帶過其他科目的導讀，讓我的碩班生活不單只是在文獻及研究中埋頭苦讀，透過分享、引導與討論，我自己也獲益良多，擁有更多鼓勵支持，也變得更有趣。

醫社大家庭，適應不難

剛開始來到高醫這陌生的環境，加上研究所同學比較少，或多或少會有些害怕及擔心，害怕的是人生地不熟的要

重新適應生活及學習環境，更擔心會不會跟不上研究所的學習進度。但是，沒多久我就知道那些擔心害怕是多餘的，同學們雖然不多，但都相當熱情親切，讓我很快的適應在高雄的生活，以及在高醫及系上的環境。



所學即所用，相輔相成

我的碩士鑽研的內容及最終完成的論文與我現在的工作場域是連貫的。對我來說，在研究所期間我所閱讀、所接觸的都成為我現在從事實務工作的「內在」及「外在」資源。

更因為從碩班開始的累積，讓我投入相關領域從事實務工作能夠較快的進入狀況，也可將理論實際落實及運用在實務中，將知識轉化為服務的行動的過程逐步去驗證。

碩班的訓練的確能夠增加組織及批判能力，看待事物更能從不同的角度去思考，邏輯性也比較足夠，在文字書寫方面也因為撰寫論文的訓練，更為得心應手。當然，從基層累積實務經驗是相當重要且必要的，因為很多東西是從書本當中學不到的！

給直升碩士班者的建議

可以在大學期間豐富的各領域選修課程中，探索自己感興趣的方向，並開始充實此部分的學習（例如多參加相關研討會）與接觸（實習機會），待考取研究所後，等於對自己碩班的研究規劃打下紮實的基礎。

英文能力相當的重要，由於碩班需要大量閱讀國外文獻，因此，每天的閱讀累積是必要的，閱讀的速度也會逐漸進步，閱讀後將文獻內容彙整成簡單的重點摘要，也可訓練自己抓取重點的能力，將閱讀的文獻分類歸檔是碩班學習相當重要的工作。

最後，大學畢業直接念碩班的同學，除了大學實習外，往往沒有其他的實務工作經驗，在實務經驗不足的情況下，往往缺乏想法與看事情的視野。因此，碩班的實習就相當的重要，這是實際投入研究場域的好機會，也能為未來研究拓展相關資源並建立關係，在完成研究過程中，這些資源都將是你的助力，因此一定要好好把握機會喔！



醫社碩士班為首選

選擇就讀高醫醫社系最主要的考量是因為自己的興趣。大學畢業後我曾到醫院工作了一段時間，工作雖然辛苦，但可以感受到滿滿的成就感。除了能力尚足以勝任外，在同儕合作下屢次克服工作挑戰的滋味總能讓我更有動力投入下次挑戰，也因此使我對醫務社工充滿興趣。

加上工作期間，我發現醫務界的前輩們對高醫的老師總有良好評價，因此，南部唯一一家強調醫務社會工作的高醫醫社系在我選擇研究所時就已經是首要的目標。

碩班的兩組數字：805 與 702

我的碩班生涯從 CS805 開始，也在 805 結束。那年我在 805 接受研究所面試、在 805 與我告別已久的學生生涯重逢、在 805 認識醫社系、在 805 認識老師、在 805 討論學業、在 805 度過緊張萬分的碩士班口考，在 805 哭、在 805 笑。

醫社系的 805 只是一間用幾張桌子簡單拼湊而成的教室，但在這間教室裡度過的時光卻讓我更認識了社會工作，也更加瞭解自己。

CS702 (研究生研究室) 則像是一群老小孩的安親班，讓我們在緊繃的時候可以放鬆身心。在 702 裡，不論何時，總有人可以陪你打罵笑鬧、討論課業 (抄)、一起團購，有冷死人的冷氣、有吃不完的零食跟活潑的老鼠作陪，好不快活。

主動融入醫社生活

對於大學不是在高醫就讀的人來說，甫就讀碩士班確實會面臨一些令人不知所措的情況。包含環境的轉換跟找指導老師等等摸不著頭緒的事，以找指導老師為例，光是對每個

老師不同指導風格的認識程度就差一大截了，要在短時間內就選定理想中的指導老師確實會有點難度。

但面對不瞭解的情況時，只要秉持主動積極的態度，多方詢問同學或學長姐，這些問題也就不會是太大的問題了。

見山不一定是山：極端與常態

碩班訓練最大的幫助我想是學習到「見山非山」的態度。即便大學時期已經受過一些基本的社會學訓練，但在工作過程中看待問題的角度還是容易膠著在個案表面的問題，容易受到一些所謂「專業」的影響，甚至會左右自己對服務對象的評價。

但經過碩班的學習後，我發現許多問題並不僅是個案表面上的問題，而是整個社會制度的架構問題，許多過去奉為圭臬的價值觀並不見得就是真理，一些專業人士呈現出來的鉅作也許其背後隱藏著多股社會權力運作、操弄的過程。

而我們只是被教育成「常態」，離那些處在「極端」的服

務對象越來越遠，一直期許自己成為一個能夠協助「極端」回歸「常態」的專業社工，一味執著於問題一定要得到完美結局時，卻忘了極端也有存在價值。

百聞不如一見，要親自品嚐

曾經走入職場再走回校園，手拿那張走到哪裡都可以打折的學生證確實讓我開心很久，也讓我更加珍惜坐在課堂上聽課、討論的機會，我想這樣的感受應該是大學畢業直接就讀碩士班的人較難體會的吧。另一個同樣難體會的，我想應該是沒有機會體驗實務工作的酸甜苦辣，所以課堂討論時也較難有深刻的體悟，也比較難體會各種不同理論運用於實務工作實可能會有的差異。



所以我會建議沒有實務經驗就念碩士班的人多把握實習的機會，帶著武器上過戰場才知道每項武器的優缺點，也才知道武器合不自己的手，才有機會省思自己適不適合走入戰場。



二十年後的重返校園

從事社工實務近二十年面臨的瓶頸及疲憊感，讓我決定鼓起勇氣重回學校進修。一方面希望透過學習充電找到自己的工作動能及價值，一方面期從溫故知新中突破工作上的困境。長期在民間團體工作，看見社工專業與非營利組織、其它專業間的各项問題；藉由進修敦促自己專業知能的提升，重新學習及培養研究的能力，俾於未來在福利服務實務工作的推展。

越艱難受益越多

記得推甄面試時武宗老師就問我，「重回學校讀書，系裡可以幫助你什麼？」，讓我後來更加決心要好好把握這段珍貴的學習時光。政智老師當時則

提醒我，新增的英檢中級畢業門檻，讓一向對英文不在行的我警惕在心。甫退休的九五老師上統計課時，問到同學有超過二十年沒有接觸統計的請舉手，想當然爾只有我舉手，雖是如此仍不減我在課堂學習的興趣與提問。

最辛苦的是英文書籍及資料，原文翻譯及分組討論報告，令我吃足苦頭。所幸老師及同學們的協助終於過關，正因為愈是艱難學習受益愈多，起碼現在看到英文不再視為是無字天書了。此外系裡安排幾位大師級的如曾華源、周月清、萬育維老師等，都是讓我印象深刻受益良多的。

要兼顧工作與學業對在職生是項艱鉅的挑戰，尤其還有家庭須考量，如何在忙碌的工作中兼顧繁重的課業並能面面俱到，確實不是件容易做到的事。計畫及時間分配是最重要的，為不影響日常工作，我儘可能配合必修課時間，把上課時間盡量集中不要分散，而工作上需要處理的也分輕重緩急依序安排處理。

要特別提到指導教授大昕老師，體恤我的時間多次把課程調整至夜間，記得自己研一時上課是從上午九點到晚上九點共有三門課程，真是對老師學生的體力耐力大考驗！芬芬老師的弱勢家庭處遇專題討論，翻譯原文並提供實際案例做為討論，身為在職生的我，此時便可發揮社工結合人脈資源的專長，讓這門緊張的課自己上起來能得心應手。

學到了獨立思考與探究

碩士班的訓練對個人在職場上最大的幫助，是培養自己對單一問題有深究精神，訓練自己用多元角度去思考，老師們提供的理論論述，有助於執行計畫與評估時做延伸及聯想。尤其社工實習在做專案研究時，蒐集研究資在職生有著累積的社會資源與人脈，較能獲得更深入豐富的資料。

雖說「活到老學到老」，但要面臨老師跟你年紀相當，而同學們跟自己兒子差不多大，這樣的心境也是需自我調適的。

MSW98 畢業照

在職進修的建議

對於想要在職繼續進修者，個人有幾點建議：

（一）時間的分配：因為得兼顧工作與學業，所以時間的安排及分配很重要，選修課、實習、論文撰寫發表時間都應預先計畫。

（二）心態的調整：既是選擇在職進修應先有強烈的學習動機，但難免受限於個人的工作經驗、習慣與想法，所以切忌存有先入為主的觀念。

（三）學習關係的建立：如何轉化與老師們教學相長的學習關係、勤與同學討論分享，是在職生最需要有的謙虛態度。

（四）應清楚自己的研究主題，方能在有限的時間，達成學習目標，從中得到學習的樂趣。



高雄醫學大學捐贈聲明書

一、捐款者資料 (打★號處請務必填妥)

填表日期： 年 月 日

捐款人單位★		性 別	☐ 男 ☐ 女
身份證字號★		聯絡電話★	
統一編號★		傳 真★	
服務單位		行動電話★	
電子信箱★		聯 絡 人	
通訊地址★	☐ ☐ ☐ ☐ ☐		
☐ 教職員工★	☐ 學校 ☐ 附設醫院 ☐ 小港醫院 ☐ 大同醫院，職號 _____ 分機 _____ ☐ 教職員工眷屬		
☐ 校 友★	民國_____年_____系所畢 ☐ 校友眷屬 ☐ 學生家長(學生姓名_____就讀_____系所)		
☐ 非校友★	☐ 社會人士 ☐ 機關企業 ☐ 法人團體 ☐ 其他_____		

二、捐款收據可扣抵所得稅之用，請勾選收據抬頭★ ☐同捐款者 ☐其他 _____

三、捐贈金額及用途★

一次捐款	☐ 新台幣 ☐ 美金 ☐ 日幣，金額 _____ 元
定期捐款	☐ 薪 資 扣 款： 每月捐款新台幣 _____ 元，自 _____ 年 _____ 月起至 _____ 年 _____ 月止。
	☐ 收據寄送方式： ☐ 每次扣款成功後開立收據並即刻寄送 ☐ 每次扣款成功後開立收據並於當年底彙整後一次寄送
捐款用途	☐ 校務發展基金： 不指定用途
	☐ 醫學研究基金： ☐ 醫療研究基金 ☐ 兒童癌症醫療研究基金 ☐ 癌症醫療研究基金
	☐ 建設發展基金： ☐ 第二教學研究大樓 ☐ 國際會議廳席捐贈專案 ☐ 其他建設
	☐ 學術發展基金： ☐ 學術論壇 ☐ 優秀人才培育 ☐ 通識藝文活動
	☐ 圖 書 基 金： ☐ 圖書館躍升基金 ☐ 圖書期刊(期刊名稱：_____)
	☐ 教學研究經費： ☐ 學校 ☐ 附設中和紀念醫院 ☐ 高雄市立小港醫院 ☐ 高雄市立大同醫院 ☐ 不指定 ☐ 指定用途：_____
	☒ 其 他： _____ 醫社系發展基金
☐ 同意本次捐款金額之 ☐ 10% ☐ 20% 納入校務發展基金統籌運用	

四、捐贈方式★

☐ 現 金	臨櫃繳款地點：高雄醫學大學總務處出納組		
☐ 支 票	支票抬頭：高雄醫學大學，請加劃橫線並註明禁止背書轉讓，連同本聲明書掛號郵寄本校。		
☐ 電 匯	受款銀行：彰化銀行東高雄分行，戶名：財團法人私立高雄醫學大學募捐基金，帳號：8140-01-00115-1-80 匯款單影本連同本聲明書傳真或郵寄本校。		
☐ 郵政劃撥	戶名：高雄醫學大學，帳號：42121235 請於郵政劃撥單之通訊欄註明收據抬頭、身份證字號或統一編號、捐款用途。		
☐ 信 用 卡	☐ VISA 	卡號 - - -	授權碼：_____ (由高醫填寫)
	☐ MASTER  ☐ 聯合信用卡  ☐ JCB 	有效期限 /____/____ (月/年) 發卡銀行 _____ 持卡人簽名 _____ (需與信用卡簽名一致)	
☐ 其 他	有價證券或其他捐贈，依據相關稅法規定辦理。		

五、徵信調查：☐ 同意 ☐ 匿名 將捐款事蹟刊登於高雄醫學大學募款專區網頁或刊物上。

如蒙捐贈，請以郵寄或傳真至高雄醫學大學醫社系，俾供資料存查，謝謝！

★ 郵寄地址：807 高雄市三民區十全一路 100 號 高雄醫學大學醫社系 (CS803) 吳美鈴助教 收 ★
聯絡電話：(07) 3217997 轉 10 傳真電話：(07) 321-7997 (請先來電告知) E-mail: meiling@kmu.edu.tw

醫社人生涯 A 計畫 part2

總編輯：鄭夙芬

主編：吳美鈴

出版發行：高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系

地址：807 高雄市三民區十全一路 100 號 (CS803)

電話：(07) 321-7997

電子信箱：tanabas@kmu.edu.tw

網頁：<http://ms2.kmu.edu.tw/front/bin/home.phtml>

Fb 網址：<http://ppt.cc/uulb>

